

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

Bez těchto informací to nepůjde:

Jméno a příjmení: _____

Ulice a číslo popisné: _____

Město, PSČ: _____

Telefon a e-mailová adresa: _____

Číslo bankovního účtu: _____

Výměna zboží

Zboží se Vám líbí, ale potřebujete jen jinou velikost nebo barvu? To není samozřejmě problém! Vyplňte tento formulář a společně se zbožím k výměně nám je pošlete zpět na níže uvedenou adresu. Zboží musí být označeno originální visačkou vč. obalu. Poštovné směrem k nám hradíte Vy a my hradíme zase to směrem k Vám nazpátek.

Číslo faktury/dokladu: _____ Požaduji vyměnit za: _____

Vracení zboží

Někdy to prostě nevyjde, ale to není důvod k panice. Zboží můžete vrátit a my Vám do 10ti dnů od převzetí balíčku vrátíme celou částku na bankovní účet. Stačí vyplnit tento formulář (nezapomeňte na číslo bankovního účtu!) a poslat nám ho společně s nepoškozeným zbožím, kterému nechybí originální visačka na adresu uvedenou níže.

Číslo faktury/dokladu: _____ Důvod vrácení: _____

Reklamacce zboží

Zjistili jste během používání zboží, že má závadu, která nesouvisí s běžným užíváním? Pošlete nám zboží k reklamaci společně s tímto formulářem. Uděláme vše proto, aby reklamacce byla vyřízena včas (nejpozději však v zákonné lhůtě) a s dobrým koncem.

Číslo faktury/dokladu: _____

Důvod reklamace: _____

Datum: _____

Podpis: _____

SMRŽ auto – moto s.r.o.
IČ 260 71 576**Provozní doba**
Po - Pá: 9 - 17 h | So: 9 - 12 h
Dobrovodská 206/12
370 01 České Budějovice**Vedoucí prodejny**
Klára Smržová**Fakturace**
Ivana Gottvaldová**Servis**
Ondřej Hrubýk.smrzova@smrzmoto.cz
(+420) 776 722 921i.gottvaldova@smrzauto.cz
(+420) 724 957 401o.hruby@smrzmoto.cz
(+420) 777 668 647

www.smrzmoto.cz

