SMRŽ
www.smrzmoto.cz

Kawasaki

FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU, VRÁCENÍ NEBO REKLAMACI ZBOŽÍ

Bez těchto informací to nepůjde...

Jméno a příjmení: _____

Ulice a číslo popisné: _____

Město, PSČ: _____

Telefon a e-mailová adresa: _____

Číslo bankovního účtu: _____

☐ Výměna zboží

Zboží se Vám líbí, ale potřebujete jen jinou velikost nebo barvu? To není samozřejmě problém! Vyplňte tento formulář a společně se zbožím k výměně nám je pošlete zpět na níže uvedenou adresu. Zboží musí být označeno originální visačkou vč. obalu. Poštovné směrem k nám hradíte Vy a my hradíme zase to směrem k Vám nazpátek.

Číslo faktury/dokladu:_____ **Požaduji vyměnit za:** _____

☐ Vrácení zboží

Někdy to prostě nevyjde, ale to není důvod k panice. Zboží můžete vrátit a my Vám do 10ti dnů od převzetí balíčku vrátíme celou částku na bankovní účet. Stačí vyplnit tento formulář (nezapomeňte na číslo bankovního účtu!) a poslat nám ho společně s nepoškozeným zbožím, kterému nechybí originální visačka na adresu uvedenou níže.

Číslo faktury/dokladu:_____ **Důvod vrácení:** _____

☐ Reklamace zboží

Zjistili jste během používání zboží, že má závadu, která nesouvisí s běžným užíváním? Pošlete nám zboží k reklamaci společně s tímto formulářem. Uděláme vše proto, aby reklamace byla vyřízena včas (nejpozději však v zákonné lhůtě) a s dobrým koncem.

Číslo faktury/dokladu:_____

Důvod reklamace: _____

_____

SMRŽ auto – moto s.r.o.
IČ: 260 71 576
Rudolfovská tř. 465/107
České Budějovice 4

Datum: _____

Podpis: _____

Klára Balica – **prodej / motocykly / kancelář** : klara.balica@smrzmoto.cz ; +420 724 060 046

Lenka Kruťková – **prodej / motocykly / e-shop** : prodejna@smrzmoto.cz ; +420 724 957 402

Servis / náhradní díly : servis@smrzmoto.cz ; smrzmoto@smrzmoto.cz ; +420 777 668 647